



**FETHİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI**  
FETHİYE CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY

Akif ARICAN-Yönetim Kurulu Başkanı  
19.11.2013- Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası Basın  
Açıklaması

Odamız Mükemmellik Yolculuğunda ilk adım olan mükemmellikte kararlılık belgesi almaya hak kazanmıştır. Mükemmellikte Kararlılık Belgesini Türkiye Kalite Derneği'nin düzenlediği 22. Kalite Kongresi'nde 13 Kasım 2013 tarihinde İstanbul'da aldık.

Bu belge, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı ve Türkiye Kalite Derneği tarafından verilmektedir.

Bilindiği üzere odamız üye odaklı bir anlayışla kalite çalışmalarını uzun süreden beri yürütmekteydi. Ancak biz bununla da yetinmeyerek daha mükemmel ulaşmak için Ulusal Kalite Hareketinedahil olduk.

Ulusal Kalite Hareketine katılarak mükemmellik yolculuğuna başladık. Mükemmellik modelini önce odamızda uygulamak sonra Fethiye'ye örnek olarak sektör, büyüklük ve yapı gözetmeden üyelerimizin ve diğer kuruluşların uygulamasına da yardımcı olmak istiyoruz.

Mükemmellik Modeli bir yönetim sistemi olup, yöneticilerin, liderlerin kuruluşların ne yaptığına ve hangi sonuçları elde ettiğine ilişkin neden-sonuç ilişkilerini anlamasını sağlar. Bu modeli kullanarak odamız, paydaşlarının yani üyemizin, çalışanımızın tedarikçimizin, işbirliği yaptığımız kuruluşların ve toplumun memnuniyetini arttırarak sürekli iyileşmeyi hedeflemektedir.

Mükemmellik Modelini uygulayan odalar içinde Odamız Ticaret ve Sanayi Odası olarak Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmiştir.

Akif Arıcan  
Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası  
Yönetim Kurulu Başkanı